OASSAR
Center of Organic Agriculture Standard Development and Surveillance of Agrichemical Residues
99 ม.9 ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000 Tel. 055-962710 Fax. 055-962709

ใบรับข้อร้องเรียน

หมายเลข.....

ส่วนที่ 1

ผู้ร้องเรียน.....หน่วยงาน.....วันที่.....

ที่อยู่.....โทรศัพท์/โทรสาร.....

เรื่องที่ร้องเรียน.....

.....

.....

ผู้รับเรื่องร้องเรียน..... วันที่...../...../.....

ส่วนที่ 2 การตรวจสอบข้อร้องเรียน

☐ ไม่เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพ หรือผลการทดสอบ(กรอกแบบฟอร์มส่วนที่ 4)

หมายเหตุ.....

☐ เกี่ยวข้องกับระบบคุณภาพ หรือผลการทดสอบ (กรอบแบบฟอร์มส่วนที่ 3)

ผู้จัดการคุณภาพ..... วันที่...../...../.....

( )

ส่วนที่ 3 ผลการตรวจสอบ

☐ ไม่พบข้อบกพร่อง (แจ้งผู้ร้องเรียนส่วนที่ 4)

หมายเหตุ.....

.....

☐ พบข้อบกพร่อง

○ กรณีเป็นข้อบกพร่องที่ไม่กระทบต่อผลทดสอบหรือไม่ผิดข้อสัญญากับลูกค้า อ้างอิง CAR No.....

○ กรณีเป็นข้อบกพร่องที่กระทบต่อผลทดสอบหรือผิดข้อสัญญากับลูกค้า อ้างอิง NC No.....

หมายเหตุ:เมื่อแก้ไขข้อบกพร่องแล้วแจ้งผู้ร้องเรียนตามส่วนที่ 4

ลงชื่อ..... ลงชื่อ.....

( ) ( )

ตำแหน่ง..... ผู้จัดการคุณภาพ

วันที่...../...../..... วันที่...../...../.....

ส่วนที่ 4 แจ้งผู้ร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว

ช่องทางการแจ้ง.....

ผู้แจ้งลูกค้า..... ลงชื่อ.....

( ) ( )

ตำแหน่ง..... ผู้จัดการคุณภาพ

วันที่...../...../..... เวลา..... วันที่...../...../.....